（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後児童デイサービスバリティ

公表日　令和７年　５月　30日

利用児童数　23名　　回収数 12名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2	0	1	・施設内をしっかり見たことがない	・会議の際に案内をしていきた。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2	0	2	・適切な人員だと思っている。	・人員配置の基準は適切な範囲で行なっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	0	3	・適切だと思う。 ・施設内をしっかり見たことがないからわからない。	・会議の際に案内をしていきた。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	3	0	1	・楽しく過ごせていると思う。	・子ども達の活動内容に合わせて、場所を変えたり、活動しやすい空間をできる範囲で提供している。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	2	0	0		・子ども達の特性を十分に理解した上で支援を提供している。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	11	0	0	1	・分からない	・支援プログラムに沿って支援を提供しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		子どもや保護者のニーズに合わせて支援計画の作成を行なっています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0		５領域や家族・児童の意見も踏まえて支援計画を作成するように努めている。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		サービス計画に沿った支援を行なっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	0	・毎日楽しそうにしている	固定化されないように、いろんな活動を職員同士で話し合い取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	0	3	・プロフなどで交流している姿は見られる	・今後も継続して系列店との交流を持ち続けたい。また、地域との交流も増やしていきたいよ考えています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	2	0	0	しっかりと説明を行なっていた	契約の際に、わかりやすく説明するように心がけています。説明不足の場合もあるため、その都度保護者から質問がある場合は対押していきたい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	0	0		モニタリングや担当者会議の時に「支援計画」を用意て説明を行なっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	0	1	・開催されている	研修を行う際は、お知らせプリントを作成し周知するように努めています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0	連絡帳や送迎の際に聞くことができている	子ども達の状態を観察を行い、帰りの送迎や連絡帳で様子を伝えるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	1	4	・あまり助言などを言われたことがない。	・活動中での気になる行動があったときや保護者からの質問に対しては適切に対応していきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	0	5	・保護者向けの交流会はある。	・今後は兄弟も参加できるようなイベントも考えていきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0	・メールや電話で相談をしている	・相談や申し入れがあった際には対応するよう心心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		・電子連絡帳などを用意て対応を行なっているが、電子連絡帳を使用していないご家族に対して情報伝達が遅いことがあるため、迅速に対応できるようにしていきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	3	・適切に発信されている。 ・ブログがあることが知らなかった	・ブログ掲載がわからない方には再度お知らせのプリントを差し上げます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	0		・個人情報の取り扱いは十分に配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	2	・周知されていると思う。	・各マニュアルは策定し職員間に共有し有事に備えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	2	・行われていると思う ・わからない	・避難訓練などの様子もブログなどでアップをしていきた。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		・活動の中で危険なものを使う際は、使い方の説明などを行なって上で使うようにしている。また、職員はしっかりそばについて見守りを行う。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	2	・まだ事故やケガなどがおきた事がないのでわからない	・これからも事故やケガがおきないように気を付けていきたい。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	安心して通うことができている	子ども達が安心感を持って通えるようにこれからも職員一同取り組んでいます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	とても楽しみにしている	これからも楽しい活動を計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	満足しています	これからも子ども達が安心し、楽しく通えるように職員一同取り組んでいきます。